

# Een vleugje theorie ...

## Ervaringskennis

Ervaringskennis is de doorleefde kennis die ons inzicht geeft over onze eigen psychische kwetsbaarheid. Door te reflecteren kan je betekenis geven aan eigen ervaringen. Het is het leren voelen welke invloed onze kwetsbaarheid heeft op ons dagelijks functioneren.

## Ervaringsdeskundigheid

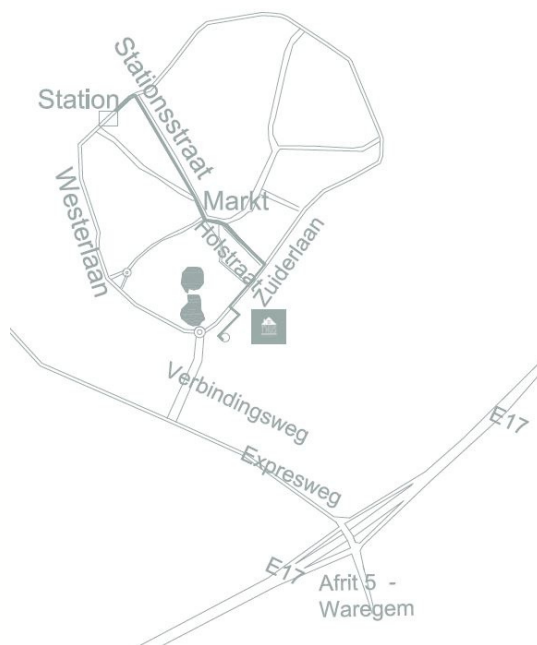
Ervaringsdeskundigheid is je ervaringskennis kunnen inzetten ten behoeve van de anderen. Het is je eigen verhaal kunnen overstijgen en kunnen zien/ervaren dat jouw verhaal helpend kan zijn voor de andere, zonder de waarheid in pacht te hebben.



## NEEM CONTACT MET ONS OP

T'hus Inloophuis  
Zuiderlaan 44  
B-8790 Waregem

+32 499 90 14 22 (Kelly)  
+32 494 57 12 78 (Timby)  
thus@debolsterwaregem.be  
www.thusinloophuis.be



# CLIENTENBUREAU



## Wat?

### Ben je zelf client?

Het cliëntenbureau wil een thuishaven zijn voor ervaringsdeskundigen die hun ervaringen willen inzetten om anderen te helpen. Je kan door middel van bijeenkomsten georganiseerd door het inloophuis T'hus waardevolle verbindingen aangaan met anderen. Op deze manier kunnen we elkaar helpen om het eigen verhaal te overstijgen.

### Voor organisaties

Heb je cliënten die nood hebben aan lotgenotencontact, aan het delen van hun verhaal en dit in een begeleid kader?

Heb je als organisatie de ambitie of de wens om met ervaringsdeskundigen aan de slag te gaan?

Dan kan je in het cliëntenbureau terecht.

## Wat bieden we voor cliënten?

Met het cliëntenbureau willen we graag inzetten op het pad dat ervaringsdeskundigen samen kunnen bewandelen.

In een eerste fase bieden we de mogelijkheid om ervaringen te delen.

In een tweede fase gaan we aan de slag met het herstelverhaal.

In een volgende fase hopen we mensen te laten doorgroeien naar een opleiding op maat, teneinde het eigen verhaal op een professionele manier te brengen ten behoeve van anderen.

Belangrijk is dat men in alle fases leert te reflecteren over eigen ervaringen, om dan het eigen verhaal te kunnen overstijgen en dit ten voordele van anderen.

VEDA is ons kernwoord

V = Verbinding  
E = Empowerment  
D = Destigmatisering  
A = Authenticiteit

## Wat bieden we aan organisaties?

- Kennis om ervaringsdeskundigheid tot een hoger niveau te tillen door middel van ervaringsdeskundigen. We willen hen een forum bieden om te groeien in hun rol.
- Ervaringskennis als derde bron van kennis.
- Stigma- en taboedoorbrekend werken.
- Kwartiermaken.
- Expertise over hoe ervaringsdeskundigheid in een organisatie kan geïmplementeerd worden.
- Expertise over het implementeren van herstelondersteunende zorg.

Als cliëntenbureau streven we er naar dat ervaringsdeskundigen de verschillende rollen kunnen vervullen, zijnde:

- beeldvormer
- hoopverlener
- krachtverlener
- groepsondersteuner
- bruggenbouwer
- frisdenger
- vertegenwoordiger
- wegwijzer